

.: **Politika**

- Mégis lesz Áder-Kóka vita
- Egész Európában a fű a legnépszerűbb drog
- Gyurcsányék rosszabbul élnek mint egy éve

.: **Gazdaság**

- Demján: reformok nélkül összeomlás fenyeget
- Regionális gáztározó létesülhet hazánkban
- Csökkent a lakosság költségei kedve

.: **Kultúra**

- Jól kezdett a Rejtélyek városa
- IPM-Elmebajnokság 2006
- Győzike házat vesz az új sorozatban

.: **Sport**

- Csonttörő áprilisban biztosan ringbe lép
- Látogatottsági rekord az olimpia honlapján
- Minden jegy elkelt a Klicsko-Byrd meccsre

.: **Technika**

- A Cégbíróság bejegyezte a Magyar Telekom és a T-Mobile egyesülését

**Az autógyártók nem veszik komolyan az internetet**

[ 2006-02-21 ]

Technika

**Számos autógyártó nem veszi számba kommunikációs médiumként az internetet. Erre a következtetésre jutott a próbavásárlásokra szakosodott Comcheck ügynökség. 180 potenciális ügyfél által elküldött internetes kérdésből csaknem 25 százalékra semmiféle válasz nem született.**



Egy hét leforgása alatt is csak a kérdések 63 százalékára reagáltak. A teszt során csak a BMW, a Nissan, a Skoda és a Toyota válaszolt minden érdeklődőnek. Ha érkezett valamilyen válasz, arra átlagosan egy hetet kellett várni.

Az összes tesztelt autógyártó közül a Toyota volt a leggyorsabb: a kérdések 90 százalékát 24 óra leforgása alatt megválaszolta. Ezzel szemben a Fiatnak 2 hónapba tellett a reagálás, amikor egy ügyfél egy szerződéses szerviztől balesetes autója javításáról érdeklődött. Amikor válasz született, az sokszor nem felelt meg a kívánalmaknak.

Például amikor az ügyfél visszahívás útján kért tájékoztatást az autójába való motorolajról, csak 3 gyártó tartott a fontosnak válaszolni. Több helyről emailben a használati útmutató tanulmányozását javasolták, illetve két hét eltelte után a forgalmi fénymásolatának beküldését kérték. Ha az ügyfél két dologra kérdezett rá, a cégek ritkán válaszolták meg mindkettőt - állítja a tanulmány.

ZDNet

Észak.Index

A lap tetejére

Hírarhívum:

Technika  február  2006

**A rovat további hírei:**

- Bármelyik mobil vírusos lehet
- Márciusra új kutyúvel állhat elő a Microsoft
- Áprilisra újra korlátlan meghívó az IWIW-en
- Már három helyszínen az Unoka - Nagyszülő Informatikai verseny